

**PAKTEN SAĞLIK ÜRÜNLERİ A.Ş**  
**6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU GEREĞİNCE**  
**AYDINLATMA METNİ**

Pakten Sağlık A.Ş. ("Pakten") olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu bilinçle, Pakten olarak ürün ve hizmetlerimizden faydalanan kişiler dâhil, Pakten ile ilişkili tüm şahıslara ait her türlü kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("Kanun"), Kanun'a bağlı yürürlüğe koyulan ve koyulacak ikincil düzenlemelere (yönetmelik, tebliğ, genelge) ve bağlayıcı nitelikteki Kişisel Verileri Koruma Kurul'u tarafından alınmış ve alınacak kararlara uygun olarak işlenerek, muhafaza edilmesine büyük önem atfetmekteyiz. Bu sorumluluğumuzun tam idraki ile Kanun'da tanımlı şekli ile "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz.

**1) Veri Sorumlusuna İlişkin Bilgiler**

Kanun uyarınca, Gaziantep Ticaret Sicil Müdürlüğü'ne, 20850 sicil numarasıyla kayıtlı, 0720011011200016 MERSİS numaralı, "2 Organize Sanayi Bölgesi 83221 No'lu Cad. No:9 Şehitkamil/Gaziantep" adresinde mukim Pakten Sağlık A.Ş. veri sorumlusudur.

**2) Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**

Kişisel verileriniz Pakten tarafından;

- Talebiniz halinde sunulan her türlü ürün, hizmet ve kampanyalardan sizleri haberdar etmek,
- İhtiyaçlarınız doğrultusunda talep ettiğiniz ürün ve hizmetleri sunmak,
- Ürün ve hizmetlerin satış, pazarlama ve tanıtım süreçlerini programlamak ve takip etmek,
- Müşteri kayıtlarının oluşturulması ve yönetilmesini sağlamak,
- Satışa bağlı, faturalandırma dâhil her türlü muhasebe ile ilgili işlemleri gerçekleştirmek,
- Sizlere sunulan ürün ve hizmet satışı, satış sonrası destek, gerekli işlemlerin icrası ve takibi, değerlendirilmesi, sonuçlandırılması, risk değerlendirmesinin yapılması, her türlü sözleşme süreçlerinin yürütülmesini, operasyonel süreçlerin planlanması ve icrasını gerçekleştirmek,

- Pakten ile girmiş olduğunuz her türlü ticari işlemlerde tarafınızın hak kaybına uğramaması adına tarafınıza ait bilgilerinizi tespit etmek,
- Pakten'in ticari işlemlerde basiretli tacir gibi davranma yükümlülüğünü yerine getirmek,
- Pakten bünyesinde alınan stratejik ve idari kararlar hakkında sizleri bilgilendirmek,
- Müşteri talep ve şikâyetlerinin değerlendirilmesini sağlamak,
- Müşteri ilişkileri yönetimi, pazarlama stratejilerinin belirlenmesi ve gerektiğinde istatistiki çalışmalar yapmak,
- İş geliştirme çalışmaları yapmak ve yeni stratejiler geliştirmek,
- Her türlü sözleşme süreçlerinin yürütülmesini sağlamak ve hukuki talep ve işlemlerin takip ve icrasını sağlamak,
- Pakten merkez ofisini, şubelerini veya üretim tesislerini ziyaret etmeniz halinde güvenliğinizi sağlamak ve takibini yapmak,
- Bilgi güvenliği süreçlerini planlamak, bilgi teknolojileri alt yapısının oluşturmak ve yönetmek,
- Pakten tarafından sunulan ürün ve hizmetler ile Pakten'in ve Pakten ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğini temin etmek,
- İş ortakları, bayiler veya tedarikçilerle yürütülen işlerin planlamasını ve takibini yapmak,
- Resmi kurumlarla iletişim süreçlerinin takibi ve icrasını yapmak,
- Müşteri temelli gelişmeler hakkında bilgi alınarak verim raporlarının oluşturulmasını ve güncellenmesini sağlamak,
- Pazar araştırmalarının yapılması, ürün ve hizmetlere bağlılığının sağlanması veya artırılmasına yönelik aktiviteleri planlanmak ve düzenlemek,
- Bazı etkinliklerin organizasyonunu ve takibini sağlamak amaçlarıyla Kanun'da belirtilen (5. ve 6. maddesine uygun olarak) sınırlar çerçevesinde hukuka, dürüstlük kurallarına uygun ve işbu amaçlarla her daim bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde işlenmektedir.

### **3) Kişisel Verilerin Aktarılması**

Kişisel verileriniz, yukarıda sayılan amaçlar dâhilinde, Kanun'un 8. ve 9. maddesinde belirtilen şartlara uygun olarak, başta mevzuatta izin verilen gerçek ve tüzel kişilere, özel veya kamu kurumlarına, denetime yetkili kamu kuruluşlarına, gerektiğinde adli ve idari yargı makamlarına, Pakten satış ve pazarlama birimi personeline ve amirlerine, şirket hissedarlarına, ödemelerin ve mali yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla bankalara ve finans kuruluşlarına, aracılık ettiğimiz kuruluşlara, faaliyetlerimizi yürütmek için hizmet aldığımız veya iş birliği yaptığımız program ortağı kuruluşlara, sevkiyatlarınız için anlaşmalı olduğumuz lojistik firmalarına ve tedarikçisi olduğumuz diğer firmalara, yurtiçindeki ve yurtdışındaki iş ortaklarımıza, etkinlik ve sigorta şirketlerine aktarılabilmektedir.

#### 4) Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz; operasyonel süreçlerin yürütüldüğü departmanlarımız, genel müdürlüğümüz, ürün ve hizmet sunduğumuz ofis ve servislerimiz ve Pakten tarafından yetkilendirilmiş veri işleyen gerçek veya tüzel kişiler tarafından, e-posta, telefon, internet sitesi, muhtelif sözleşmeler, kâğıt ortamında tutulan formlar ve tutanaklar gibi vasıtalarla otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanmaktadır. Bu kapsamda iş ilişkisi içerisinde olduğumuz müşterilerimizin irtibat kişilerine ait; ad-soyad, T.C. kimlik numarası, imza, işyeri adresi, cep telefonu numarası, e-posta adresi ve çalıştığı pozisyon tipindeki kişisel verileri Kanun'un 5. maddesinin 1/a-c-ç-e-f bentleri uyarınca, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Pakten'in meşru menfaatleri hukuki sebebine dayalı olarak işlemekteyiz. Kişisel verileriniz yukarıda sayılan amaçların sağlanması ve hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmeye dayanan hukuki sebeplerle işlenmektedir.

#### 5) İlgili Kişinin Hakları

Kişisel veri sahibi olarak, dilediğiniz zaman Pakten'e başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini, işlenme amacını ve amacına uygun kullanıp kullanılmadığını öğrenebilir ve işlenmiş ise bu konuda bilgi isteyebilir,
- Kişisel verilerinizin Kanun'a uygun olarak yurt içinde ve yurt dışında paylaşıldığı üçüncü kişileri öğrenebilir,
- Kişisel verilerinizin eksik ya da hatalı işlendiğini düşünüyorsanız düzeltilmesini isteyebilir,
- Kanunun 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini ya da yok edilmesini talep edebilir,
- Kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda belirtilen taleplerinizin bildirilmesini ve aynı işlemleri gerçekleştirmelerini isteyebilir,
- Kişisel verilerinizin, otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz edebilir veya
- Kanuna aykırı olarak kaydedildiğini veya kullanıldığını düşünüyorsanız ve bu sebeple zarara uğramışsanız zararın giderilmesini isteyebilirsiniz.

Bu amaçlarla yaptığınız başvurunun ek bir maliyet gerektirmesi durumunda, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından çıkarılan Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ ile belirlenen ücreti ödemeniz söz konusu olacaktır. Başvurunuzun yazılı cevap verilmesi halinde ilk 10 (on) sayfaya kadar

cret alınmayacak, 10 (on) sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 TL işlem creti alınacaktır. Bavurunuzda verilecek cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde ise, kayıt ortamının maliyeti kadar ücret tarafınıza yansıtılacaktır.

Bavurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır.

Kanun kapsamındaki haklarınızdan yararlanmak için bavurularınızı, Türkçe olmak kaydıyla yazılı olarak Pakten'e iletebilir, detaylı bilgi almak için Pakten'in internet sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Bavurularınızı;

- i. [www.pakten.com.tr](http://www.pakten.com.tr) adresinde bulunan formu doldurduktan sonra ıslak imzalı bir nüshasının bizzat elden veya noter aracılığı ile "2 Organize Sanayi Bölgesi 83221 No'lu Cad. No:9 hitkamil/Gaziantep" adresine iletilmesi,
- ii. [www.pakten.com.tr](http://www.pakten.com.tr) adresinde formun doldurulup, 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu kapsamındaki güvenli elektronik imzanızla veya mobil imzanızla imzalandıktan sonra güvenli elektronik imzalı formun PAKTEN'E ait KEP adresine kayıtlı elektronik posta veya PAKTEN'E daha önceden bildirilen ve PAKTEN'İN sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresiniz ile gönderilmesi, yöntemlerinden biriyle yapabilirsiniz.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun ahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda noter tarafından tasdiklenmi özel vekletnamenizi ibraz etmeniz gerekecektir.

Bavurularınızda, ad-soyad, imza, T.C. kimlik numarası, ikamet veya işyeri adresi, e-posta adresi, telefon ve faks numarası, talep konusu unsurlarının bulunması "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca zorunludur. Söz konusu unsurları barındırmayan başvurular Pakten tarafından reddedilecektir.

Pakten'in işbu aydınlatma metninde Kanun'dan, ikincil düzenlemelerden ve Kurul kararlarından doğan sebeplerle değişiklik yapma hakkı her zaman saklıdır. Aydınlatma metninde yapılacak değişiklikler ve güncel metin tarafınıza tebliğ edildiği tarih itibariyle derhal geçerlilik kazanacaktır.

**Pakten Sağlık A..**